

1. Оператор и область действия 1.1. Оператор персональных данных: Общество с ограниченной ответственностью «АЛЬФА-РЕСЕЙЛ» (далее — «Альфа-Ресейл», «Оператор»).

 - ОГРН: 1247700740253
 - ИНН: 9701300922
 - КПП: 770101001
 - Юридический адрес: 101000, г. Москва, Потаповский пер., д. 5, стр. 1, помещ. 8/2
 - Эл. почта для обращений : privacy@alfa-resale.ru
 - Сайт: <https://alfa-resale.ru>
 - Банковские реквизиты: Банк: АО «Альфа-Банк»; БИК: 044525593; Р/с: 40702810601890005758

- 1.2. Настоящая Политика применяется ко всем персональным данным, которые Оператор получает от пользователей сайта/платформы <https://alfa-resale.ru>, мобильных и веб-сервисов, при онлайн- и офлайн-взаимодействии (заказы, заявки на выкуп/комиссию, сервисные обращения, звонки, участие в акциях/программах лояльности).
- 1.3. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством РФ: Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных», № 242-ФЗ (локализация), № 149-ФЗ «Об информации...», № 38-ФЗ «О рекламе», № 54-ФЗ (ККТ), № 161-ФЗ (платежи), и иными НПА.
2. Принципы и правовые основания обработки 2.1. Принципы: законность, справедливость, минимизация, целевое ограничение, актуальность, ограничение хранения, безопасность, отчетность (ст. 5 152-ФЗ). 2.2. Правовые основания (ст. 6 152-ФЗ):

 - исполнение договора/оферты (регистрация/личный кабинет, оформление и исполнение заказов/заявок, доставка, возвраты);
 - исполнение обязательных требований закона (бухучет, налоговый, кассовый учет, претензионный порядок, ответы на запросы госорганов);
 - согласие субъекта данных (маркетинговые рассылки, cookie/маркетинг, профилирование в маркетинговых целях, трансграничная передача, публикация отзывов с именем/фото, запись звонков, если не иное основание);
 - законные интересы Оператора в пределах прав субъекта (обеспечение ИБ, предотвращение мошенничества, защита прав, судебные и досудебные процедуры) при условии балансировки интересов;
 - иные основания, предусмотренные законодательством (защита жизни/здоровья и т.п.).

- 2.3. Первичный сбор персональных данных граждан РФ осуществляется с использованием баз данных, находящихся на территории РФ (требование локализации — 242-ФЗ).
3. Состав обрабатываемых персональных данных 3.1. Идентификационные и контактные данные: ФИО, e-mail, телефон, адрес доставки/самовывоза, город, данные учетной записи, история заказов/заявок, переписка. 3.2. Данные о заказах/расчетах: информация о товарах, стоимости, примененных скидках/купонных программах; статусы заказов; информация о возвратах/обменах; данные о применении платежных сервисов

(например, Яндекс Пэй/Яндекс Сплит — без хранения полных реквизитов карт Оператором). 3.3. Технические и эксплуатационные данные: IP-адрес, User-Agent, идентификаторы устройств/сеансов, cookie и пиксели, лог-файлы, источник перехода, параметры браузера/ОС, настройки языка, данные об использовании функционала и событийные логи. 3.4. Коммуникации: записи телефонных разговоров и/или их транскрипты (при уведомлении), история обращений в поддержку, отзывы/опросы (по согласованию). 3.5. Документальные данные при верификации: при необходимости — копии документов, подтверждающих личность/правомочия (например, для сделок выкупа/комиссии, при подозрении на мошенничество, для возвратов значимых сумм). 3.6. Специальные категории ПДн и биометрия: Оператор не запрашивает и не обрабатывает специальные категории ПДн и биометрию, за исключением прямо предусмотренных законом случаев и при наличии отдельного согласия (если потребуется).

4. Цели обработки 4.1. Регистрация и обслуживание Личного кабинета; предоставление доступа к сервисам Платформы. 4.2. Оформление, обработка, доставка/самовывоз, возвраты/обмены заказов; сервисная поддержка; претензионная работа. 4.3. Обработка заявок на выкуп/комиссию имущества; оценка товара; расчеты. 4.4. Информирование о статусах заказов/заявок, изменениях условий обслуживания, инцидентах безопасности. 4.5. Маркетинг при наличии согласия: рассылки (e-mail/SMS/мессенджеры/push), рекомендации, персонализированные предложения, ретаргетинг/реклама. 4.6. Аналитика и улучшение качества: анализ использования Платформы, А/В-тесты, метрики производительности и отказоустойчивости, борьба с мошенничеством. 4.7. Исполнение требований закона: бухгалтерский/налоговый учет, ККТ, ответы на запросы госорганов, хранение документов. 4.8. Защита прав и законных интересов Оператора и третьих лиц, разрешение споров.
5. Cookie и аналогичные технологии 5.1. Платформа использует обязательные (строго необходимые) и, при согласии пользователя, аналитические/рекламные cookie и подобные технологии (пиксели, локальное хранилище). 5.2. Управление: баннер согласия/центр настроек cookie (вкл./выкл. категории), настройки браузера. Отключение необязательных cookie не влияет на доступ к основному контенту, но может ограничить персональные функции. 5.3. Аналитика и реклама: возможно использование сервисов Яндекса (например, Яндекс.Метрика), других провайдеров веб-аналитики и рекламных платформ. Подробности — в Политике cookie.
6. Источники данных и автоматизированные решения 6.1. Данные предоставляются пользователями, формируются в ходе использования Платформы и могут поступать от партнеров (платежные сервисы, службы доставки, агрегаторы авторизации) в объеме, необходимом для целей обработки. 6.2. Оператор не принимает юридически значимых решений, основанных исключительно на автоматизированной обработке, без участия человека. Профилирование используется только в маркетинговых и антифрод-целях при наличии правового основания.
7. Передача и категории получателей персональных данных 7.1. Партнеры и обработчики данных (на основании договоров поручения/передачи):
 - платежные сервисы и банки-эквайеры (напр., ООО «Яндекс Пэй», АО «Альфа-Банк») — для проведения платежей, возвратов, рассрочки/BNPL; Оператор не хранит полные реквизиты карт;
 - организации доставки/логистики и ПВЗ — для доставки и возвратов;
 - сервисы рассылок, колл-центры, мессенджер-провайдеры — для коммуникаций;

- провайдеры ИТ-инфраструктуры, хостинг/облака, CDN, ИБ-сервисы — для обеспечения работы Платформы и защиты;
 - провайдеры аналитики и рекламы — при наличии согласия на соответствующие cookie;
 - аффилированные лица Оператора в рамках эксплуатации Платформы. 7.2. Государственные органы — при наличии законных оснований и в пределах их полномочий. 7.3. Третьи лица получают доступ только к тем данным, которые необходимы для выполнения их функций, при соблюдении конфиденциальности и требований 152-ФЗ.
8. Трансграничная передача 8.1. Трансграничная передача персональных данных возможна в государства, обеспечивающие адекватную защиту прав субъектов ПДн, либо при наличии письменного согласия субъекта ПДн на такую передачу, либо при наличии иных оснований, предусмотренных ст. 12 152-ФЗ. 8.2. Перед передачей Оператор оценивает уровень защищенности принимающей стороны и обеспечивает заключение необходимых договоров/стандартных условий. При необходимости запрашивается отдельное согласие.
9. Сроки хранения 9.1. Учетная запись — на период действия аккаунта и 3 года после его удаления (срок исковой давности) при отсутствии незавершенных обязательств. 9.2. Данные о заказах/расчетах, бухгалтерские документы — не менее 5 лет (или иной срок по закону). 9.3. Записи звонков — до 3 лет (при наличии уведомления/согласия или иного основания). 9.4. Логи безопасности/событий — до 1 года или в соответствии с внутренними регламентами и требованиями безопасности. 9.5. Маркетинговые данные — до отзыва согласия или до достижения цели обработки. 9.6. По достижении целей/истечении сроков данные подлежат удалению или обезличиванию, если более длительное хранение не требуется по закону.
10. Меры по защите персональных данных (ст. 19 152-ФЗ) 10.1. Организационные меры: назначение ответственного за ПДн; утвержденные политики ИБ и ПДн; допуск по ролям; обучение сотрудников; контроль и аудит; договоры о конфиденциальности; управление инцидентами. 10.2. Технические меры: сегментация сети; межсетевые экраны; шифрование при передаче (TLS 1.2+); резервное копирование и восстановление; мониторинг и журналирование; антивирусная защита/EDR; контроль уязвимостей; MFA для систем администрирования; защита от брутфорса и бот-атак; DDoS-защита. 10.3. Хранение первичных баз данных граждан РФ — на территории РФ. 10.4. Оператор проводит оценку вреда и угроз безопасности ПДн, устанавливает уровень защищенности и применяет необходимые и достаточные меры в соответствии с требованиями законодательства и отраслевыми стандартами.
11. Права субъектов персональных данных 11.1. Пользователь вправе:
- запрашивать подтверждение факта обработки ПДн и доступ к ним;
 - требовать уточнения (обновления, исправления), блокирования или удаления ПДн, если данные неполные, устаревшие, неточные, незаконно получены либо не нужны для заявленной цели;
 - отзывать согласие на обработку (в т.ч. на маркетинг и cookie);
 - получать сведения о правовых основаниях, целях, способах обработки, получателях и сроках хранения;
 - обжаловать действия/бездействие Оператора в Роскомнадзор или суд;
 - ограничить/запретить использование данных для прямого маркетинга. 11.2. Порядок реализации прав: направить запрос на privacy@alfa-resale.ru или почтовым письмом на юридический адрес. Оператор вправе запросить подтверждение личности. Срок ответа — до 30 календарных дней с даты получения запроса (если иной срок не предусмотрен

законом). 11.3. Отзыв согласия не влияет на законность обработки до момента отзыва и может ограничить функциональность сервисов.

12. Обработка данных детей 12.1. Платформа не предназначена для самостоятельного использования лицами младше 18 лет. Обработка данных несовершеннолетних допускается при наличии согласия законного представителя и только в необходимом объеме.
13. Маркетинговые коммуникации 13.1. Маркетинговые рассылки и персонализированные предложения осуществляются при наличии согласия пользователя. Пользователь может отказаться в любой момент (ссылка в письме/SMS, настройка в Личном кабинете, обращение на privacy@alfa-resale.ru). 13.2. Реклама маркируется и распространяется в соответствии с 38-ФЗ «О рекламе».
14. Взаимодействие с платежными сервисами 14.1. При оплате через «Яндекс Пэй»/«Яндекс Сплит» (ООО «Яндекс Пэй», ИНН 7703466743) данные пользователя передаются указанному оператору для целей проведения платежей/рассрочки. «Яндекс Пэй» является самостоятельным оператором ПДн и обрабатывает данные по своим правилам: https://yandex.ru/legal/yandex_split/ и иным документам. Оператор не хранит полные реквизиты банковских карт и не несет ответственности за обработку ПДн на стороне «Яндекс Пэй», действуя в рамках закона.
15. Передача при корпоративных изменениях 15.1. В случае реорганизации/смены оператора ПДн информация о правопреемнике будет опубликована на Платформе. Обработка продолжится в тех же целях при соблюдении требований закона.
16. Уведомления об инцидентах 16.1. При выявлении инцидента, повлекшего незаконное распространение ПДн и/или иные последствия, Оператор предпринимает меры по локализации и уведомляет уполномоченные органы и, при необходимости, субъектов ПДн в порядке, установленном законодательством.
17. Изменения Политики 17.1. Оператор вправе изменять Политику. Актуальная версия доступна на <https://alfa-resale.ru/privacy>. Изменения вступают в силу с момента публикации, если не указано иное. 17.2. Рекомендуется периодически проверять Политику. При существенных изменениях Оператор может направить уведомление (e-mail/баннер/внутреннее уведомление).
18. Контакты и реквизиты Оператора ООО «АЛЬФА-РЕСЕЙЛ» ОГРН: 1247700740253 ИНН: 9701300922 КПП: 770101001 Юридический адрес: 101000, г. Москва, Потаповский пер., д. 5, стр. 1, помещ. 8/2 Эл. почта по вопросам: privacy@alfa-resale.ru Общий e-mail: info@alfa-resale.ru Сайт: <https://alfa-resale.ru> Банк: АО «Альфа-Банк» БИК: 044525593 Р/с: 40702810601890005758

Правовые ссылки и разъяснения

- 152-ФЗ «О персональных данных»: ст. 5 (принципы), ст. 6 (основания), ст. 12 (трансграничная), ст. 14–15 (права субъекта), ст. 19 (меры защиты).
- 242-ФЗ (локализация персональных данных граждан РФ).
- 149-ФЗ «Об информации...».
- 38-ФЗ «О рекламе» (маркетинговые коммуникации).
- 54-ФЗ (ККТ) и 161-ФЗ (платежи) — в части расчетов и чеков.