

Редакция №3 к Правилам реализации товаров

Дата размещения на сайте: 15 ноября 2024 г.

1. Термины и общие положения 1.1. Настоящие условия (далее — «Условия») определяют особенности оформления, оплаты, возврата и отмены заказов с использованием сервиса «Яндекс Сплит», интегрированного на сайте/в приложении ООО «АЛЬФА-РЕСЕЙЛ» (далее — «Платформа»). 1.2. ООО «АЛЬФА-РЕСЕЙЛ» (ИНН 9701300922, КПП 770101001) — владелец Платформы и продавец товаров, в случаях, прямо указанных в карточке товара/в оферте. 1.3. Сервис «Яндекс Сплит» — сервис ООО «Яндекс Пэй» (ИНН 7703466743, ОГРН 1187746900428), обеспечивающий оплату заказа по модели рассрочки/платежей, и иные функции, предусмотренные документами Яндекс Пэй. 1.4. Договор уполномочивания — договор между Покупателем и ООО «Яндекс Пэй», определяющий порядок использования Сервиса «Яндекс Сплит» и исполнения платежей. Действующая редакция доступна по адресу: https://yandex.ru/legal/yandex_split/. 1.5. Настоящие Условия являются неотъемлемой частью и приложением к:
 - Правилам реализации товаров: [ссылка на документ на Платформе],
 - Договору купли-продажи (публичной оферте): [ссылка],
 - Лицензионному договору (пользовательскому соглашению Платформы): [ссылка].1.6. Используя «Яндекс Сплит», Покупатель подтверждает, что ознакомлен и согласен с настоящими Условиями, а также с Правилами реализации товаров, договорами/правилами Яндекс Пэй, Политикой конфиденциальности и Политикой cookie Платформы.

Нормативные основы:

- Гражданский кодекс РФ (в т.ч. ст. 435–438, 454–491, 494, 497),
 - Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (дистанционная торговля — Правила, утв. ПП РФ № 2463 от 31.12.2020),
 - ФЗ от 22.05.2003 № 54-ФЗ (ККТ),
 - ФЗ от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе»,
 - ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
2. Порядок акцепта Условий 2.1. Акцептом Условий является выбор способа оплаты «Яндекс Сплит» при оформлении заказа и/или совершение действий на странице оплаты Яндекс Пэй, включая заключение Договора уполномочивания. Акцепт означает согласие с Условиями без оговорок.
 3. Доступность «Яндекс Сплит» и оформление заказа 3.1. Перечень товаров/категорий, доступных к оплате через «Яндекс Сплит», определяется ООО «АЛЬФА-РЕСЕЙЛ» по собственному усмотрению и может изменяться. Информация указывается в карточке товара и/или на этапе оформления заказа. 3.2. «Яндекс Сплит» может быть недоступен для:
 - предзаказов, курьерской доставки с наложенным платежом, частичных отгрузок,
 - отдельных ценовых сегментов/категорий товаров,
 - заказов с применением скидок/купонов сверх установленных лимитов,
 - покупателей, не прошедших проверку на стороне Яндекс Пэй.3.3. Для оплаты через «Яндекс Сплит» Покупатель:
 - выбирает соответствующий способ оплаты на Платформе,
 - на стороне Яндекс Пэй вводит платёжные данные и следует инструкциям,
 - подтверждает условия Договора уполномочивания и график платежей.3.4. Яндекс Пэй осуществляет платеж по поручению Покупателя в соответствии с Договором уполномочивания. Продавец не является стороной такого договора и не оказывает финансовых услуг. 3.5.

Обязательство Покупателя по оплате перед Продавцом считается исполненным с момента зачисления денежных средств от ООО «Яндекс Пэй» на расчетный счет ООО «АЛЬФА-РЕСЕЙЛ». До зачисления средств заказ может быть автоматически отменен или переведен на иной способ оплаты. 3.6. Яндекс Пэй вправе отказать в предоставлении «Яндекс Сплит» на основании своих правил и оценки рисков. В этом случае Покупателю может быть предложен альтернативный способ оплаты. 3.7. Валюта расчетов — российский рубль. ККТ и кассовый чек оформляются Продавцом в порядке, предусмотренном 54-ФЗ (электронный чек направляется на указанные контакты Покупателя), в момент, установленный законом и моделью расчетов с Яндекс Пэй.

4. Доставка, передача товара и риск 4.1. Доставка/самовывоз осуществляются в порядке, предусмотренном Публичной офертой и Правилами реализации товаров. Риск случайной гибели/повреждения переходит в момент передачи товара Покупателю (ст. 459 ГК РФ). 4.2. Внешний вид и комплектация могут несущественно отличаться от изображений на Платформе (разные партии, настройки дисплея и т.п.), что не является дефектом при сохранении потребительских свойств и корректном информировании.
5. Отмена, возврат и обмен при оплате «Яндекс Сплит» 5.1. Отмена заказа:
 - До передачи товара Покупателю — согласно Публичной оферте (в дистанционной торговле — отказ возможен в любое время до передачи; ст. 26.1 Закона о ЗПП).
 - После передачи — в течение 7 дней при дистанционной продаже (если товар не входит в Перечень № 55 ПП РФ от 19.01.1998) и при сохранении товарного вида, пломб, комплектности. Для товаров ненадлежащего качества применяются ст. 18–24 Закона о ЗПП. 5.2. Возвраты денежных средств при оплате «Яндекс Сплит» производятся Продавцом через Яндекс Пэй на те же реквизиты/в том же канале, по которому осуществлялась оплата. Фактическое зачисление, перерасчет графика платежей и иные вопросы урегулируются Яндекс Пэй по правилам Договора уполномочивания. 5.3. Частичный возврат:
 - При частичном возврате стоимость возвращенных товаров возмещается через Яндекс Пэй; остаток долга по «Яндекс Сплит» корректируется Яндекс Пэй.
 - Если сумма возврата меньше остатка обязательств Покупателя перед Яндекс Пэй, Покупатель продолжает исполнять обязательства по Договору уполномочивания в неизменной части. 5.4. Полный возврат:
 - При полном возврате/отмене после оплаты Продавец инициирует возврат 100% суммы заказа через Яндекс Пэй. График платежей аннулируется в порядке, предусмотренном Яндекс Пэй. 5.5. Сроки возврата:
 - Продавец инициирует возврат в срок, установленный Законом о ЗПП (ст. 22 — до 10 дней при возврате денежных средств потребителю), при условии получения возвратного товара и/или необходимой информации.
 - Фактические сроки зачисления определяются регламентом Яндекс Пэй и банка. 5.6. Комиссии/проценты, удерживаемые Яндекс Пэй в рамках Договора уполномочивания, Продавцом не компенсируются, если иное прямо не предусмотрено законом.
 - 6. Ограничение и распределение ответственности 6.1. Продавец не является стороной Договора уполномочивания между Покупателем и ООО «Яндекс Пэй», не устанавливает график платежей и не несет ответственности за:
 - выдачу/отказ в предоставлении «Яндекс Сплит»,
 - корректность и исполнение графика платежей Покупателем,
 - начисление/списание платежей, пеней, санкций по Договору уполномочивания. 6.2. По вопросам предоставления «Яндекс Сплит», корректировки графиков, статуса платежей Покупатель обращается в поддержку Яндекс Пэй. По вопросам качества/комплектации/доставки и возвратов товаров — в службу поддержки Продавца. 6.3. Продавец не несет ответственности за невозможность оплаты «Яндекс Сплит» по причинам, зависящим от Яндекс Пэй, банка-эмитента или иных третьих лиц, а также за задержки зачисления средств, если

Продавец надлежащим образом инициировал возврат/провел отгрузку. 6.4. Настоящие Условия не ограничивают императивные права потребителя, предусмотренные Законом о защите прав потребителей.

7. Персональные данные и безопасность платежей 7.1. Продавец обрабатывает персональные данные Покупателя в целях оформления и исполнения договора купли-продажи, доставки, возврата, взаимодействия по заказу на основании ст. 6 152-ФЗ и Политики конфиденциальности Платформы. 7.2. При выборе «Яндекс Сплит» часть данных (идентификаторы заказа, стоимость, контактные данные, иные необходимые сведения) передается ООО «Яндекс Пэй» для целей проведения платежа и идентификации Покупателя. Яндекс Пэй выступает самостоятельным оператором персональных данных и обрабатывает данные на основании собственных документов (https://yandex.ru/legal/yandex_split/ и др.). 7.3. Применяются необходимые и достаточные меры защиты данных (ст. 19 152-ФЗ). Расчеты осуществляются с использованием защищенных каналов связи и технологий, соответствующих требованиям 161-ФЗ и стандартам платежных систем. 7.4. Продавец применяет ККТ и направляет кассовые чеки в порядке 54-ФЗ. Для BNPL/рассрочки чек формируется согласно фактической операции и модели расчетов с Яндекс Пэй.
8. Особые условия и ограничения 8.1. Продавец вправе ограничивать:
 - совмещение «Яндекс Сплит» с бонусными программами, промокодами, подарочными сертификатами;
 - оформление нескольких заказов с «Яндекс Сплит» одновременно при превышении лимитов риска. 8.2. Запрещено использовать «Яндекс Сплит» для оплаты товаров/категорий, оборот которых ограничен или запрещен законодательством РФ. 8.3. В случае подозрения на мошенничество, нарушение закона или условий Платформы Продавец вправе приостановить обработку заказа, запросить подтверждающие документы, отменить заказ и/или заблокировать доступ к Платформе, уведомив Покупателя.
9. Изменение Условий 9.1. Продавец вправе изменять настоящие Условия путем публикации новой редакции по адресу: <https://alfa-resale.ru/yandex-split>. Изменения вступают в силу с момента публикации, если не указан иной срок. 9.2. Продолжение использования Платформы и/или оформление заказов с «Яндекс Сплит» после изменения Условий означает согласие Покупателя с новой редакцией.
10. Разрешение споров и применимое право 10.1. К отношениям Покупателя и Продавца применяется право Российской Федерации. Претензионный порядок — обязателен (направление претензии на e-mail Продавца или почтовый адрес; срок ответа — 10 рабочих дней, если иной срок не установлен законом). 10.2. Споры между Покупателем и Продавцом подлежат рассмотрению в судах РФ по правилам подсудности. Для потребителей действует альтернативная подсудность (ст. 17 Закона о ЗПП). 10.3. Споры, вытекающие из Договора уполномочивания и использования «Яндекс Сплит», разрешаются Покупателем и ООО «Яндекс Пэй» в порядке, определенном документами Яндекс Пэй.
11. Заключительные положения 11.1. Во всем неурегулированном настоящими Условиями применяются Правила реализации товаров, Публичная оферта, Пользовательское соглашение, Политика конфиденциальности, а также документы Яндекс Пэй, регулирующие «Яндекс Сплит». 11.2. Недействительность отдельных положений Условий не влечет недействительность остальных положений. Заголовки используются для удобства и не влияют на толкование. 11.3. Версия Условий на русском языке является приоритетной.
12. Реквизиты Продавца (ООО «АЛЬФА-РЕСЕЙЛ») Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «АЛЬФА-РЕСЕЙЛ» ИНН: 9701300922 КПП: 770101001 Адрес: 101000, г. Москва, Потаповский пер., д. 5, стр. 1, помещ. 8/2 Банк: АО «Альфа-Банк» БИК: 044525593 Р/с: 40702810601890005758 E-mail для обращений и претензий: info@alfa-resale.ru Платформа: <https://alfa-resale.ru>